



## **Standarder for sagsbehandlingen**

### **Indledning**

Standarder for sagsbehandlingen er en del af den sammenhængende børnepolitik.

I henhold til Servicelovens § 138 skal den politiske målsætning synliggøres i form af standarder. Standarderne skal behandle fem forskellige temaer.

1. Den tidlige indsats, herunder hvordan kommunen sikrer at skoler, dagtilbud m.v. foretager de nødvendige underretninger, og at der sker opfølgning af de modtagne underretninger.
2. Inddragelse af forældremyndighedsindehaverens og barnet eller den unge under hele indsatsen
3. Systematisk inddragelse af familien og netværk
4. Opfølgning og evaluering af de konkrete indsatser i den enkelte sag, herunder kommunens tilsyn og forberedelse af hjemgivelse af barnet
5. Afdækning af de særlige forhold og indsatser i forhold til børn og unge, der er fyldt 15 år.

Det forudsættes at sagsbehandlingen er i overensstemmelse med de lovmæssige krav.

Respekt for og inddragelse af barn og forældre er grundlæggende for al kommunal service og indsats

Et velfungerende tværfagligt samarbejde er en forudsætning for at kunne indfri forventningerne fra anbringelsesreformen om at arbejde forebyggende og yde en helhedsorienteret indsats tæt på borgeren.

Det er en forudsætning, at der er ledelsesmæssig forankring, opbakning, involvering og ikke mindst ansvar i forhold til det tværfaglige samarbejde.

## 1. Tidlig indsats i forhold til børn og unge med behov for særlig støtte.

### *Politisk målsætning:*

Målsætningen er at udvikle det tværfaglige samarbejde i de 3 distrikter med henblik på tidlig indsats, lokale løsninger og ressourcefokusering.

### *Metoder, indsatser og initiativer til realisering af den politiske målsætning:*

Indsatsen i forhold til børn og unge med særlige behov inddeles i 3 distrikter med tværfaglige grupper bestående af sundhedsplejersker, socialrådgivere og psykologer. De 3 faggrupper vil være primus motor i forhold til arbejdet med udsatte børn og unge.

Distriktsopdelingen skal sikre den tværfaglige indsats tæt på familierne i lokalmiljøerne med henblik på at løse problemerne dér i samarbejde med skoler og institutioner. Samtidig er enhederne så tilpas store, at den faglige ekspertise og den faglige sparring fastholdes. Organiseringen giver mulighed for en god og hurtig kommunikation mellem faggrupperne, og det styrker muligheden for den koordinerende og helhedsorienterede indsats.

### Det konkrete samarbejde

I Syddjurs Kommune består mødestrukturen af to mødetyper:

1. Afklaringskonferencer
2. Netværksmøder om det enkelte barn

#### Afklaringskonferencer.

Afklaringskonferencerne afholdes på skoler og i dagtilbud og har til formål at afklare et barns behov – en fælles faglig vejledning til institutionen om indsatsen over for dette barn. Der er ikke på dette tidspunkt tale om, at barnet er henvist til anden indsats, udredning, undersøgelse eller lignende. Det *kan* dog blive konklusionen på et sådant møde, at andre skal inddrages i sagens videre forløb.

#### Netværksmøder.

Når barnets forhold har medført, at der er behov for indsats af andre end barnets institution (der er "en sag"), så benævnes møder i den enkelte personsag som "netværksmøder". I netværksmøderne er hovedreglen, at forældrene (og barnet) er deltagere – og at de desuden spørges om, hvilke andre deltagere, der skal inviteres med til mødet.

Netværksmøder kan altså behandle vidt forskellige emner og have forskelligt formål afhængigt af den enkelte sags indhold.

### *Mål:*

- Via den tidlige tværfaglige indsats løses tingene i stigende grad inden det bliver til en sag i forvaltningen.
- Det er et mål for netværksmøder i forbindelse med en social sag, at forældrene deltager i minimum 90 % af tilfældene.
- At alle aktører, der forventes at indgå i det tværfaglige samarbejde, har en fælles basisviden om, hvad der forstås ved tværfagligt samarbejde, og hvad der skal samarbejdes om.

### *Fremgangsmåde:*

- Der udarbejdes procedure for de formaliserede tværfaglige møder inden 1.1.2007.
- Der udarbejdes materiale og retningslinier til alle aktører på området i løbet af 2007.
- Det sikres, at nye familierådgivere bliver klædt på til at påtage sig den koordinerende indsats i det tværfaglige samarbejde. Det sker ved en kombination af temamøder samt følordninger/introduktionsforløb.

### *Konsekvens for sagsbehandlingen:*

- Der udarbejdes arbejdsprocedurer vedrørende underretningssager i Syddjurs kommune i løbet af 2007.
- Fokus på lokale løsninger fastholdes med henblik på udnyttelse af ressourcerne der.

### *Evaluering:*

Der nedsættes en arbejdsgruppe, som vil sørge for koordineringen af det tværfaglige samarbejde imellem de 3 distrikter i 2007. Arbejdsgruppen er ansvarlig for, at der gennemføres evaluering af det tværfaglige samarbejde

## **2. Inddragelse af forældremyndighedsindehaveren og barnet eller den unge.**

### *Politisk målsætning:*

At der til stadighed gives opbakning og støtte til forældremyndighedsindehaveren og barnet eller den unge i alle stadier af den løbende sagsbehandling.

### *Metoder, indsatser og initiativer til realisering af den politiske målsætning:*

Inddragelse af forældremyndighedsindehaveren og barnet eller den unge sker ved sagens start, hvor familierådgiveren tager en personlig kontakt til forældre og barnet eller den unge med henblik på et dialogbaseret samarbejde. Der vil herefter være løbende kontakt ved opfølgninger, ændring af indsats, møder med samarbejdspartnere m.m..

### *Mål:*

- At forældre og barnet mødes med anerkendelse og respekt samt inddrages i forhold til egen sag.
- At forældre og barn deltager i minimum 90 % af de netværksmøder, der afholdes i forbindelse med den sociale sagsbehandling
- At arbejde med forældre, barnet eller den unge er helhedsorienteret med inddragelse af relevante netværk og samarbejdspartnere.

### *Fremgangsmåde:*

- I sagsbehandlingen fokuseres på afholdelse af kvalitative børnesamtaler.
- Familierådgivernes færdigheder, som er forudsætningen for gode samtaler med børn, vedligeholdes og udvikles.

### *Konsekvens for sagsbehandlingen:*

- Der er fokus på processen i forhold til inddragelse af forældrene, barnet og den unge.
- Der skal udvikles metoder til inddragelsen inden 2 år.

### *Evaluering:*

Der vil blive lavet evaluering ved spørgeskema – første gang efterår 2008

### 3. Standard for inddragelse af familie og netværk.

#### *Politisk målsætning:*

At familie og netværk inddrages i løsning af problemstillingerne i børne- og familiesager. At der så vidt mulig arbejdes ud fra at finde lokale løsninger ved brug af ressourcerne der.

#### *Metoder, indsatser og initiativer til realisering af den politiske målsætning:*

I forbindelse med udarbejdelsen af § 50 undersøgelsen<sup>1</sup> vil der være særlig fokus på ressourcer i netværket samt på familiens holdning til netværkets inddragelse.

Såfremt der er brugbart netværk forestår familierådgiveren afholdelse af møder med familien og det private netværk. Tillige inddrages det professionelle netværk.

#### *Mål:*

- I forbindelse med afholdelse af netværksmøder høres forældre og barn altid om deres ønsker til, hvem der skal inviteres.
- Inden for de næste 2 år udvikles et fællesfagligt fundament samt afprøves hvilke metoder, der er mest brugbare i forhold til familierne.

#### *Fremgangsmåde:*

- Inddragelsen af familien og netværk tager altid udgangspunkt i forældremyndighedsindehaverens og barnets forståelse af problemets karakter. Inddragelsen sker i forståelse med familien.
- Der afholdes temadage med henblik på erfaringsopsamling og afklaring af metodevalg.
- Relevant efteruddannelsesbehov for den samlede personalegruppe afklares.

#### *Konsekvens for sagsbehandlingen:*

- Inddragelse af familie og netværk tager udgangspunkt i forældrenes og barnets ønsker samt forståelse af problemerne.
- I alle nye sager er der dokumentation for stillingtagen til netværkets rolle og muligheder for problemløsning.

#### *Evaluerings:*

Der vil blive gennemført evaluering af inddragelse af familie og netværk forud for enhver sags afslutning.

---

<sup>1</sup> Servicelovens § 50 præciserer, at hvis det antages, at et barn eller en ung trænger til særlig støtte, så skal der foretages en undersøgelse af barnets eller den unges forhold. Undersøgelsen skal resultere i en begrundet stillingtagen til, om der er grundlag for at iværksætte foranstaltninger og i givet fald hvilke.

#### 4. Standard for opfølgning og evaluering af resultaterne af indsatsen.

##### *Politisk målsætning:*

At synliggøre og optimere resultaterne af indsatsen med henblik på kvalitetsudvikling og ressourcefokusering.

##### *Metoder, indsatser og initiativer til realisering af den politiske målsætning:*

Der skal udarbejdes en systematisk metode der kan danne overblik over sammenhæng mellem indsats og resultater. I perioden 2007 – 2008 er fokusområdet *forberedelse af hjemgivelse*.

##### *Mål:*

- At synliggøre og opkvalificere sagsbehandlingen.

##### *Fremgangsmåde:*

- I samarbejde med HR-afdelingen<sup>2</sup> samt de kommunale foranstaltninger udarbejdes der materiale til brug for registreringen af sagsbehandlingen.

##### *Konsekvens for sagsbehandlingen:*

- Systematik og ensartethed i sagsbehandlingstrin og sagsfremstilling.

##### *Evaluering:*

Evaluering af evalueringsmetoden og af sagsregistreringsmetoden.

---

<sup>2</sup> Syddjurs Kommunes sociale udviklingskonsulenter er organiseret i Personale- og HR-afdelingen (Human Ressource)

## 5. Standard for indsatsen i forhold til unge, der er fyldt 15 år.

### *Politisk målsætning:*

At indsatsen for den unge, som har behov for særlig støtte, sker i tæt samarbejde med den unge og familien.

At der som udgangspunkt søges lokale løsninger.

Færre anbringelser af unge udenfor lokalområdet.

### *Metoder, indsatser og initiativer til realisering af den politiske målsætning:*

Fokus i arbejdet vil være ressource- og forandringsorienteret. Metodemæssigt vil udgangspunktet være at der arbejdes relationsorienteret. § 50 undersøgelsen<sup>3</sup> og handleplanen anvendes som aktive redskaber for den unge til kortlægning og forståelse af egen situation og muligheder.

### *Mål:*

- Behovet for særlige støtteforanstaltninger for denne målgruppe afdækkes.
- Antallet af anbringelser af unge over 15 år reduceres.
- Den unges identitet som en del af sin familie opretholdes.
- Forenings- og erhvervslivet inddrages i indsatsen for målgruppen, hvor det er relevant.
- Der sikres en sammenhæng i overgangen fra familieområdet til voksenområdet.

### *Fremgangsmåde:*

- I indsatsen over for ungegruppen arbejdes helhedsorienteret med inddragelse af lokale undervisnings- og beskæftigelsesmuligheder.
- De lokale foranstaltninger skal tilbyde støtte til, at den unge kan opretholde eller etablere bæredygtige relationer til familie og netværk.
- Direkte kontakt mellem samarbejdspartnere, herunder SSP-medarbejdere, erhvervsliv, foreningsliv, ungdomskonsulenter m.v. prioriteres højt.
- Der skal udarbejdes procedure for overgang til sagsbehandling i voksenområdet.

### *Konsekvens for sagsbehandlingen:*

- Med udgangspunkt i inddragelsen af den unge fokuseres på en sammenhængende og relevant indsats overfor den enkelte unge.
- Identitetsudviklingen og overgang til voksertilværelse understøttes såvel gennem fastholdelse af samarbejde med forældrene som gennem et fremtidsorienteret perspektiv i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

### *Evaluerings:*

Evalueringsdelen udarbejdes i tæt samarbejde med HR-afdelingen<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Servicelovens § 50 præciserer, at hvis det antages, at et barn eller en ung trænger til særlig støtte, så skal der foretages en undersøgelse af barnets eller den unges forhold. Undersøgelsen skal resultere i en begrundet stillingtagen til, om der er grundlag for at iværksætte foranstaltninger og i givet fald hvilke.

<sup>4</sup> Syddjurs Kommunes sociale udviklingskonsulenter er organiseret i Personale- og HR-afdelingen (Human Ressource)