

## Sagsbehandlingsfrister i Syddjurs Kommune på beskæftigelsesområdet og herunder integrationsområdet.

I § 3, stk. 2 i retssikkerhedsloven er det fastlagt at kommunerne skal;

1. Behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt
2. Fastsætte en generel frist for, hvornår der skal være truffet en afgørelse.
3. Give borgeren besked, hvis fristen i en konkret sag ikke kan overholdes.
4. Fristerne skal være offentligt tilgængelige.

Det skal bemærkes, at retssikkerhedslovens § 3 handler om, hvornår en afgørelse senest skal være taget, men ikke om at ydelsen skal være tilgængelig fra samme tidspunkt.

Endvidere er fristerne gældende fra det tidspunkt, hvor alle relevante oplysninger ift. sagsbehandlingen er til stede.

Byrådet i Syddjurs Kommune har fastsat følgende frister på beskæftigelsesområdet:

Beskæftigelsesområdet	Sagsbehandlingsfrist
Anmodning om personlig assistance	2 uger
Anmodning om løntilskud for forsikrede ledige	2 uger
Anmodning om løntilskud for ikke-forsikrede ledige	2 uger
Anmodning om jobrotationsydelse	2 uger
Anmodning om jobpræmie	4 uger (regnet fra udgangen af et kvartal)
Ansøgning om integrationsydelse	2 uger
Anmodning om udbetaling af mentorstøtte	2 uger
Ansøgning om revalidering	3 måneder
Ansøgning om visitation til fleksjob	1 måned (efter indstilling i rehabiliteringsteamet)
Ansøgning om ressourceforløb	3 måneder (efter indstilling i rehabiliteringsteamet)
Befordringsgodtgørelse	2 uger
Beskæftigelsestilbud	2 uger
Dækning af revalideringsfølgeudgifter	1 måned
Dækning af fleksjobsfølgeudgifter	1 måned
Enkeltydelser	2 uger
Fleksløntilskud	2 uger
Kontanthjælp	2 uger
Ledighedsydelse	2 uger
Løntilskud fleksjob	2 uger
Ressourceforløbsydelse	2 uger
Revalideringsydelse	2 uger
Selvstændig etablering	1 måned (efter indstilling i rehabiliteringsteamet)
Sygebehandling	2 uger
Tilskud til mentorordning, hjælpemidler m.v.	3 måneder
<b>Integrationsområdet</b>	
Integrationskontrakt	1 måned
Danskuddannelse, kursus i samfundsforhold og dansk kultur og historie	Henvisning indenfor 1 måned efter at have overtaget ansvaret for udlændingen kursus i samfundsforhold og dansk kultur og historie skal påbegyndes senest efter 4 måneder.
Udgifter til deltagelse i integrationsprogrammet	2 uger



I enkelte tilfælde vil sagsbehandlingstiden være længere. Dette kan eksempelvis skyldes spidsbelastninger, at en sag er kompliceret eller at tager usædvanligt lang tid at indhente de nødvendige oplysninger til brug for sagsbehandlingen. I alle tilfælde kan man som borger forvente inden for 14 dage at få, om ikke en afgørelse, så et svar f.eks. med information om sagens videre forløb.